

# QUALITY TOUR

zarządzanie jakością w praktyce

– wskaźniki, narzędzia, procesy i rozwiązania –

17 września 2024

Olkusz

 **IMI** Hydronic  
Engineering



18 września 2024

Gliwice

 **STELLANTIS**



19 września 2024

cykl wystąpień merytorycznych



- Borne Furniture Sp. z o.o.
- DEFRO Sp. k.
- LTG Poland Sp. z o.o.
- Zakłady Kablowe BITNER Sp. z o.o.

## Porozmawiamy o:

- » zarządzaniu zorientowanym na klienta
- » narzędziach lean w jakości
- » wskaźnikach procesowych
- » jakości wbudowanej w proces produkcji
- » standaryzacji i ujednoczeniu niezależnych systemów zarządzania
- » sprawdzonych metodach zarządzania reklamacjami i niezgodnościami
- » dostosowaniu narzędzi jakościowych do specyfiki produktu
- » budowaniu świadomości jakościowej w zespole/ firmie wielokulturowej
- » nowych technologiach wspomagających zarządzanie jakością, m.in. systemach wizyjnych

## Wyjątkowa formuła:

- » techniczno-jakościowe zwiedzanie dwóch zakładów produkcyjnych
- » zróżnicowane branże, specyfika produkcji i strategii zarządzania
- » praktyczny wymiar dogłębnie omówionych tematów oraz możliwość zobaczenia wdrożonych rozwiązań jakościowych na żywo

 Gliwice  Olkusz

17-18-19 września 2024, Chorzów

# QUALITY TOUR

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością zapraszam Państwa na kolejną edycję „QUALITY TOUR – zarządzanie jakością w praktyce”, które odbędzie się w dniach 17-18-19 września 2024 w Chorzowie.

Quality Tour to **unikatowe wydarzenie**, gdzie na pierwszym planie stawiamy praktyczny wymiar wiedzy i stworzenie komfortowej przestrzeni służącej nawiązaniu kontaktów, dzieleniu się doświadczeniami i zaczerpnięciu inspiracji.

Uczestnicy doceniają maksimum wiedzy merytorycznej opartej na case studies oraz możliwość zobaczenia wdrożonych rozwiązań jakościowych „na żywo”.

Do współpracy zaprosiliśmy dwa nowoczesnie zarządzane zakłady:



Po fabrykach oprowadzą nas menedżerowie jakości, którzy odpowiedzą na Państwa pytania i przedstawią szczegółowe informacje merytoryczne, co umożliwi Państwu wymianę poglądów i dogłębne poznanie zastosowanych rozwiązań.

**Wiodące tematy** poruszane podczas całego spotkania wpisują się w aktualne trendy i wyzwania, z którymi mierzą się menedżerowie zarządzający jakością. Nasi Prelegenci-praktycy podzielą się swoimi doświadczeniami z wdrażania rozwiązań z zakresu m.in.:

**skutecznego ujednoczenia Systemów Zarządzania Jakością w globalnej firmie (standaryzacji niezależnych systemów zarządzania), budowania świadomości jakościowej w firmie wielokulturowej, zarządzania zorientowanego na klienta, sprawdzonych metod zarządzania reklamacjami i niezgodnościami. Porozmawiamy również o narzędziach lean w jakości, wskaźnikach procesowych, dostosowaniu narzędzi jakościowych do specyfiki produktu oraz nowych technologiach wspomagających zarządzanie jakością, m.in. systemach wizyjnych.**

Jestem przekonana, że **udział w tym wydarzeniu będzie dla Państwa cennym doświadczeniem i możliwością uzyskania praktycznych wskazówek i inspiracji do zastosowania w codziennej pracy**, a także stworzy niepowtarzalną okazję do wymiany doświadczeń w gronie EKSPERTÓW.

Serdecznie zachęcam do udziału Quality Tour. Jestem do Państwa dyspozycji pod adresem [kdutkalska\[at\]movida.com.pl](mailto:kdutkalska[at]movida.com.pl).



Katarzyna Dutkalska  
Conference Director

*Według uczestników naszych spotkań **WYSOKA JAKOŚĆ MERYTORYCZNA i RÓŻNORODNOŚĆ** omawianych tematów i ich **PRAKTYCZNE UJĘCIE** daje ogromną skuteczność i możliwość implementacji rozwiązań także w innych, niż prezentowane, branżach.*

Na QUALITY TOUR spotkają Państwo:

- Prezesów Zarządów
- Dyrektorów i Kierowników ds. Jakości
- Dyrektorów i Kierowników ds. Zapewnienia Jakości
- Dyrektorów i Kierowników ds. Kontroli Jakości
- Pełnomocników Zarządu ds. Jakości
- Pełnomocników ds. Systemów Zarządzania Jakością
- Pełnomocników ds. Zintegrowanych Systemów Zarządzania
- Audytorów
- Dyrektorów i Kierowników ds. Produkcji
- QHSE Managers
- Głównych Specjalistów/Specjalistów ds. Jakości
- Głównych Specjalistów/Specjalistów ds. Zapewnienie Jakości
- Przedstawicieli kadry zarządzającej i osoby odpowiedzialne za nadzór nad systemami zarządzania i zapewnienia jakości w firmie

**WYDARZENIE, W KTÓRYM KAŻDA OSOBA ZAINTERESOWANA SZEROKO POJĘTĄ JAKOŚCIĄ POWINNA WZIĄĆ UDZIAŁ.** Prelekcje dobrane w sposób poruszający różnorodne obszary, a zwiedzane zakłady stanowiące **OGROMNE INSPIRACJE.**

*Profesjonalna organizacja wydarzenia zasługuje również na słowa uznania.*



17 września 2024 (wtorek)

## IMI HYDRONIC QUALITY SESSION

8.30 rejestracja i kawa powitalna ☕

### 9.00 OTWARCIE QUALITY TOUR

Katarzyna Duńska, Conference Director, MOVIDA Sp. z o.o. S.k.

9.10 zbiórka w autokarze → 

9.15 wyjazd do zakładu IMI Hydronic Engineering

10.30-12.50 WIZYTA W IMI HYDRONIC ENGINEERING SP. Z O.O.

### 10.30 ZARZĄDZANIE ZORIENTOWANE NA KLIENTA



- POWITANIE
- przedstawienie **PODEJŚCIA ZARZĄDZANIA ZORIENTOWANEGO NA KLIENTA** w ramach struktury wewnętrznej i procesów zewnętrznych
  - » przykłady **WDROŻENIA NARZĘDZI LEAN** management
  - » **OBSŁUGA KLIENTA**
  - » **WSKAŹNIKI PROCESOWE**
- **NARZĘDZIA JAKOŚCIOWE** w praktyce – **ROOT CAUSE ANALYSIS**
  - » przedstawienie przykładów w ujęciu holistycznym procesu obsługi reklamacji i Customer Service
- **PROJEKT BOL & C** – uproszczenie modelu organizacyjnego i otwarcie centrum dystrybucyjnego
- przedstawienie modelu symplifikacji organizacji w ramach projektów BOL&C


EKSPERT: Paweł Baldy, Kierownik ds. Dystrybucji, Obsługi Zamówień i Zarządzania Jakością Sektora Climate Control, IMI Hydronic Engineering Sp. z o.o.

11.15 ZWIEDZANIE ZAKŁADU  
wraz z sesją pytań i odpowiedzi 




MOVIDA zapewnia zestawy słuchawkowe podczas zwiedzania

**WYMAGANA ODBIEŻ OCHRONNA: obuwie bhp, kamizelka ochronna, okulary.**

12.50 powrót do hotelu → 



14.05 lunch 

### 15.00 ZARZĄDZANIE UWZGLĘDNIAJĄCE ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ



- **INTEGRACJA SYSTEMÓW** zarządzania z wymogami zrównoważonego rozwoju
- **WDROŻENIE WYMAGAŃ PRAWNYCH** związanych ze zrównoważonym rozwojem
- produkty **DEKARBONIZACYJNE**
- przedstawienie wykorzystania **NARZĘDZI JAKOŚCIOWYCH** w działaniach **NA RZECZ ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU**
- nowe **WYMAGANIA KLIENTA**

Zarządzanie uwzględniające zrównoważony rozwój pozwala organizacjom rozwijać się i zaspokajać potrzeby Klientów. Producenci wyrobów odpowiadają za procesy produkcyjne w sposób zrównoważony. **Wdrożone narzędzia jakościowe są kluczem do osiągnięcia zrównoważonych procesów produkcyjnych.** W dzisiejszym świecie ważna jest zarówno jakość produktu, cena jak i ochrona klimatu. Wybory klientów gwarantują konkurencyjność oraz rentowność firm produkcyjnych, dlatego ich głos jest najistotniejszy.

EKSPERT: Justyna Lasota, Pełnomocnik Prezesa Zarządu ds. Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem oraz ZKP, Zakłady Kablowe BITNER Sp. z o.o.

16.20 zakończenie części merytorycznej I dnia masterclass

19.00 wspólna kolacja biznesowo-networkingowa



# QUALITY TOUR

Autorski projekt i realizacja



Spółka IMI International która jest częścią Sektora **Climate Control**, w przeciągu ostatnich 10 lat udowodniła, że podejście **Lean Management, Customer Centric** oraz **zapewnienie wysokich standardów BHP** jest kluczem do **zdobycia zaufania inwestorów i rozwoju**.

W tym okresie zakład zwiększył zatrudnienie z 200 do 600 osób.

Spółka jest certyfikowana przez TUV SUD Polska względem **5 systemów zarządzania jakością: ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001; ISO 50001 oraz ISO 3834-2**

Filozofia **Ciągłego Doskonalenia** jest widoczna we wszystkich obszarach zarządzania przedsiębiorstwem, co spowodowało wysoki stopień zadowolenia klientów wewnętrznych, przekładając się na zadowolenie klientów zewnętrznych.

## OPIS ZAKŁADU

Korporacja IMI pochodzi z Wielkiej Brytanii. **IMI International Sp. z o.o. jest częścią koncernu IMI**. Koncern jest podzielony na dwie platformy: **Automation and Life Science**. W ramach platformy Life Science istnieją 3 sektory, a jednym z nich jest sektor **Climate Control**.

IMI International Sp. z o.o. należy do tego sektora. W ramach sektora działa **7 fabryk** w Niemczech, Szwecji, Szwajcarii, US, UK, Chinach i **największa w Polsce**. Dodatkowo w ramach sektora **w Polsce zlokalizowany jest główny magazyn dystrybucyjny, który jest odpowiedzialny za dostawy do wszystkich regionów świata**.

## PRODUKCJA

Jest to branża HVAC (Heating, Ventilation and Air Conditioning).

**IMI Hydronic Engineering to wiodący światowy ekspert i dostawca rozwiązań do systemów HVAC w zakresie dystrybucji hydraulicznej i regulacji temperatury.**

Koncentruje się na projektowaniu, produkcji i dostarczaniu na rynki całego świata produktów i usług tworzących możliwe bezproblemowe, koszty - i energooszczędne systemy HVAC.

Zakład w Olkuszu zajmuje się wytwarzaniem produktów będących częścią **energooszczędnych rozwiązań systemów hydraulicznych w systemach centralnego ogrzewania budynków**.

Obiekty referencyjne gdzie zastosowano produkty i rozwiązania IMI:

[TA-Silder Reference Cases web.pdf \(imi-hydronic.com\)](#)

## ZATRUDNIENIE

W Polsce zatrudnionych jest **600 osób** (30%), a w ramach sektor Climate Control 2 000 pracowników.

## POWIERZCHNIA ZAKŁADU

30 000 m<sup>2</sup> (16 000 m<sup>2</sup> w Olkuszu oraz 14 000 m<sup>2</sup> w Rudzie Śląskiej)

## CERTYFIKATY

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 50001



## INNOWACJE

Rozwiązania Patentowe – **pierwszy na świecie zawór równoważący „STAD”**

## WDROŻONE NARZĘDZIA

Zintegrowany System Zarządzania, Lean Management, Robotic Process Automation, AI, Automatyzacja Procesów Technologicznych (Coboty), RFID Technology

## DZIAŁANIA EKOLOGICZNE I SPOŁECZNE

Co2 reduction roadmap: zielona energia, polityka flotowa, fotowoltaika, Certyfikacja Ekologiczna Produktów (EPD ISO 14025), Certyfikacja EcoVadis.

**Dlaczego IMI Hydronic Engineering w Olkuszu**  
– opinie po zwiedzaniu podczas spotkania Logistyka Wewnętrzna w zakładzie produkcyjnym w maju 2017:

*Możliwość zobaczenia fabryki od wewnątrz dotyczącej całkiem innej formy produkcji to naprawdę ciekawe **DOŚWIADCZENIE**. Do tego mnóstwo nowej i **CIEKAWEJ TECHNOLOGII**. Wiele ciekawych **POMYSŁÓW I ROZWIĄZAŃ**.*

*Bardzo dobra motywacja pracowników w kreowaniu nowych pomysłów. Przepisy BHP na bardzo wysokim poziomie. Szczególna dbałość o zdrowie i życie pracowników.*

*Niektóre wykorzystane w IMI Holding Engineering rozwiązania **PRZEPROWADZĘ RÓWNIEŻ U SIEBIE**.*

*Osoby oprowadzające – pełen profesjonalizm, osoby bardzo zaangażowane, rzeczowe. **DUŻA WIEDZA i WYCZERPUJĄCE ODPOWIEDZI** oprowadzających. Zauważyłam bardzo **DUŻO WPROWADZONYCH PROCESÓW I CIĄGŁY ROZWÓJ**. Wizyta w firmie **BĘDZIE z pewnością INSPIRACJĄ** do podjęcia **DZIAŁAŃ W OBSZARACH NASZEJ FIRMY**.*

*Zwiedzanie zakładu IMI Hydronic Engineering w Olkuszu bardzo dobrze zorganizowane. Profesjonalne podejście do tematu. Poznałam wiele **CIEKAWYCH POMYSŁÓW i ROZWIĄZAŃ**, które **WARTO** by było **WYKORZYSTAĆ** w naszym zakładzie. Osoby oprowadzające świetnie przygotowane, wysoki poziom **WIEDZY**.*

*Bardzo profesjonalne podejście. **ZNALAZŁEM** również **DLA SIEBIE TO I OWO**.*

*Miła atmosfera, bardzo kompetentni prowadzący z **OGROMNĄ WIEDZĄ** o swoich obszarach.*



18 września 2024 (środa)

## STELLANTIS QUALITY SESSION

8.30 rejestracja i poranna kawa ☕

8.55 zbiórka w autokarze → 

9.00 wyjazd do zakładu Stellantis w Gliwicach

**9.40- 13.00 WIZYTA W FABRYCE DUŻYCH SAMOCHODÓW DOSTAWCZYCH STELLANTIS**

**JAKOŚĆ WBUDOWANA PRZY PRODUKCJI SAMOCHODÓW ELEKTRYCZNYCH, W TYM WODOROWYCH**


- **PREZENTACJA** zakładu, portfolio, rys historyczny
- różnice pomiędzy samochodem elektrycznym ze źródłem energii z **BATERII TRAKCYJNEJ** oraz samochodem elektrycznym ze źródłem energii z **OGNIWA PALIWOWEGO WODOROWEGO**
- **SYSTEMY GWARANTUJĄCE JAKOŚĆ WBUDOWANĄ** przy produkcji samochodów elektrycznych na poszczególnych etapach procesu od produkcji baterii trakcyjnych po testy końcowe


**EKSPERT: Tadeusz Żebrowski, Quality Assurance Manager, Stellantis Gliwice Sp. z o.o.**



MOVIDA zapewnia zestawy słuchawkowe podczas zwiedzania

**WYMAGANA ODBIEŻ OCHRONNA: długie rękawy, długie spodnie i buty na płaskim obcasie, całkowicie zakrywające stopy.**

13.10 powrót do hotelu → 

14.50 lunch 

15.40 zakończenie części merytorycznej II dnia masterclass

**18.30 wspólna kolacja biznesowo-networkingowa**



**Opinie Uczestników konferencji „Quality Tour 2019” po wizycie w zakładzie Opel Manufacturing Poland w Gliwicach:**

*Plant tour bardzo ciekawy, a oprowadzający dobrze przygotowani na swoich obszarach. Widać duże zaangażowanie, mimo trudniejszego okresu w historii firmy.*

Assistant General Manager, TOYOTA MOTOR MANUFACTURING POLAND Sp. z o.o.,

*Bardzo profesjonalne podejście, osoby oprowadzające z dużą pasją i zaangażowaniem opowiadali o swoich procesach. Sam zakład wart zobaczenia.*

Kierownik Kontroli Procesu Produkcyjnego, Solaris Bus and Coach S.A.

*Bardzo wysoko oceniam. Ludzie z widocznym doświadczeniem i bardzo zaangażowani – wysoki poziom zarządzania.*

Kierownik Działu Zapewnienia Jakości, Hendrickson Poland Sp. z o.o.,

*Bardzo dobrze poukładane procesy, otwarci ludzie.*

Lider Jakości, JABIL Poland Sp. z o.o.,



**Stellantis N.V.** (NYSE: STLA / Euronext Milan: STLAM / Euronext Paris: STLAP) **jest jedną z wiodących na świecie firm motoryzacyjnych**, dążącą do zapewnienia czystej, bezpiecznej i przystępnej cenowo mobilności.

Do **portfolio** jej kultowych i innowacyjnych marek należą: **Abarth, Alfa Romeo, Chrysler, Citroën, Dodge, DS Automobiles, Fiat, Jeep®, Lancia, Maserati, Opel, Peugeot, Ram, Vauxhall, Free2move i Leasys.**

Stellantis realizuje odważny plan strategiczny Dare Forward 2030, którego ambitnym celem jest by, **do 2038 roku, stać się firmą technologiczną o zerowej emisji dwutlenku węgla netto.**

Korporacja zatrudnia ponad 400 tysięcy Pracownic i Pracowników na świecie, prowadzi działalność przemysłową w 30 krajach i jest obecna na ponad 130 rynkach.

## STELLANTIS W POLSCE

Zadania polskich oddziałów Stellantis wpisują się w kluczowe obszary strategii koncernu, z których najważniejsze to: pełna elektryfikacja jego gamy modelowej, dominacja na globalnym rynku samochodów dostawczych oraz rozwój inteligentnych pojazdów definiowanych oprogramowaniem (SDV).

**Stellantis zatrudnia w Polsce około 8000 Pracownic i Pracowników** w pionie produkcyjnym, pionie sprzedaży i usług serwisowych, finansowych i kadrowych centrach usług wspólnych oraz centrum oprogramowania dla samochodów podłączonych do sieci. **Koncern jest największym w Polsce i jedynym seryjnym producentem pojazdów zarówno osobowych, jak i dostawczych z napędem w pełni elektrycznym.**

Pion produkcyjny tworzą cztery zakłady:

- **Fabryka Dużych Samochodów Dostawczych Stellantis w Gliwicach** produkująca modele: Citroën Jumper, Fiat Professional Ducato, Peugeot Boxer, Opel/Vauxhall Movano w wersjach spalinowych i w pełni elektrycznych
- **Fabryka Samochodów Osobowych Stellantis w Tychach** produkująca modele: Jeep Avenger, Fiat 600, Alfa Romeo Junior – w wersjach z napędem miękkiej hybrydy, w pełni elektrycznym oraz w niektórych przypadkach spalinowym
- **Fabryka Jednostek Napędowych Stellantis w Tychach** produkująca silniki spalinowe Pure Tech
- **Olewnia Żeliwa Teksid Iron Poland** produkująca komponenty metalurgiczne dla przemysłu samochodowego

## STELLANTIS W GLIWICACH

Fabryka dużych pojazdów dostawczych jest nowoczesnym obiektem przemysłowym, wyposażonym w innowacyjne technologie produkcyjne i będącym jednym z największych skupisk w dużych robotów przemysłowych w Europie.

Na motoryzacyjnej mapie Europy wyróżnia go **multienergetyczna linia produkcyjna, na której powstają pojazdy o napędzie spalinowym, w pełni elektrycznym, a w drugiej połowie roku również wodorowym.** W skład tego nowego kompleksu produkcyjnego wchodziły wydziały Tłocznia, Karoserii, Lakierni, Montażu Głównego, Centrum Pokryw Baterii, Jakości, Logistyki, Infrastruktury Technicznej, IT oraz Inżynierii.



## PRODUKCJA

Gliwicki zakład należy do jednostki biznesowej Stellantis Pro One, odpowiedzialnej za strategiczną ofensywę firmy w branży pojazdów użytkowych, produkując pojazdy pięciu, z sześciu marek, będących jej siłą:

Citroëna, Fiata Professional, Peugeota, Opla oraz Vauxhalla.

## ZATRUDNIENIE

Spółka zatrudnia **2800 osób**, z czego 500 w pionach świadczących usługi na rzecz innych jednostek Stellantis na świecie w zakresie inżynierii, zakupów, finansów i kadr.

## INNOWACJE

Stellantis Gliwice jest również siedzibą **Centrum Oprogramowania Software Experience (SWX)**, które wnoszą znaczący wkład w działalność globalnej struktury Stellantis SWX, tworzącej oprogramowanie na potrzeby pojazdów definiowanych programowo (**Software Defined Vehicles**), opartych na otwartych platformach technologicznych, wykorzystujących sztuczną inteligencję, które umożliwiają dodawanie i aktualizowanie funkcji w pojeździe drogą bezprzewodową (OTA).

## CERTYFIKATY I SYSTEMY ZARZĄDZANIA:

- Certyfikat Systemu Zarządzania ISO 9001:2015
- Certyfikat Systemu Zarządzania ISO 14001:2015
- Certyfikat Systemu Zarządzania ISO 50001:2018
- Polityka Systemu Zarządzania Stellantis Gliwice





19 września 2024 (czwartek)

8.30 rejestracja i poranna kawa ☕

## 9.00 DEFINICJA I WDROŻENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ NA PRZYKŁADZIE FIRMY LUMINATOR TECHNOLOGY GROUP (LTG)



- wyzwania jakościowe w wielooddziałowej firmie, czyli **JAK USTANDARYZOWAĆ I UJEDNOLICIĆ NIEZALEŻNE SYSTEMY** zarządzania
- **BUDOWANIE ŚWIADOMOŚCI JAKOŚCI** w firmie wielokulturowej, od czego zacząć i co jest kluczowe
- **ZARZĄDZANIE REKLAMACJAMI** jako punkt wyjścia dla satysfakcji klienta i kolejny krok do rozwoju firmy
- **ILE KOSZTUJE NIEZGODNOŚĆ** i dlaczego tak dużo? **SPRAWDZONE METODY ZARZĄDZANIA NIEZGODNOŚCIAMI** i nadzoru nad materiałem niezgodnym

Podczas prelekcji podzielimy się doświadczeniem w skutecznym ujednoczeniu Systemów Zarządzania Jakością w globalnej firmie, pokonując wyzwania związane z różnorodnością operacyjną. Opowiemy, co jest kluczowe przy budowaniu świadomości jakości w wielokulturowym środowisku. Zaprezentujemy metody efektywnego zarządzania reklamacjami, które prowadzą do zwiększenia satysfakcji klientów, przekształcając wyzwania związane z jego spełnieniem w możliwości rozwoju firmy. Przedstawimy sprawdzone techniki nadzoru nad niezgodnościami, które minimalizują koszty, poprawiają jakość produktów i wspierają ciągłe doskonalenie.

EKSPERCI: Patryk Habkowski, Dyrektor ds. Zarządzania Jakością, LTG EMEA & APAC; Anna Kłedzik, Kierownik Zakładu Jakości Produkcji, LTG Poland Sp. z o.o.

10.30 przerwa na wymeldowanie z hotelu

## 10.55 DOSTOSOWANIE NARZĘDZI JAKOŚCIOWYCH DO SPECYFIKI PRODUKTU + BUDOWANIE ŚWIADOMOŚCI JAKOŚCIOWEJ W ZESPOLE



- przedstawienie problemu
- **NOWOCZESNE NARZĘDZIA JAKOŚCI** dostosowane do specyfiki produkcji
- **ANALIZA DANYCH** - metodą do ciągłego doskonalenia KPI
- **KNOW HOW SHARING**

EKSPERT: Andrzej Nowak, Dyrektor ds. Jakości, DEFRO S.k.

12.15 przerwa kawowa ☕

## 12.30 NADZÓR NAD JAKOŚCIĄ W MEBLARSTWIE WSPIERANY SYSTEMAMI WIZYJNYMI




- **WDROŻENIE** systemów wizyjnych w procesie i ich **WPŁYW NA ORGANIZACJĘ PRACY**
- **SYSTEMY WIZYJNE** w meblarstwie, logika ich działania
- **WYKORZYSTANIE DANYCH DO ANALIZY I USPRAWNIEŃ** w procesie
- planowane **EKSPERYMENTY** na podstawie danych z laboratorium w celu usprawnień procesu

W trakcie prezentacji przedstawione zostaną założenia teoretyczne, jak i praktyczne przykłady funkcjonowania systemów wizyjnych w zakładzie wytwarzającym elementy meblowe w produkcji wielkoseryjnej. **Zaznajomimy Państwa z sukcesami i porażkami, które wystąpiły przy projektowaniu, wdrażaniu i użytkowaniu systemów wizyjnych dla różnych aplikacji.** Ciekawostką może być użycie wybranych narzędzi **six sigma** w ramach planowanych eksperymentów jako połączenie prac laboratoryjnych z usprawnieniami procesu, **przy użyciu m.in. systemów wizyjnych do oceny efektów prac.**

EKSPERT: Wojciech Songin, Kierownik Działu Jakości, Borne Furniture Sp. z o.o.

## 13.45 PODSUMOWANIE QUALITY TOUR

14.00-14.45 lunch 

## Eksperti:



**Paweł Baldy**  
Kierownik ds. Dystrybucji, Obsługi Zamówień i Zarządzania Jakością Sektora Climate Control, IMI Hydronic Engineering Sp. z o.o.

Od 2012 roku jest pracownikiem polskiej spółki koncernu IMI, rozpoczynając karierę na różnych funkcjach w lokalnym Dziale Jakości. **Od wdrażania i nadzorowania Zintegrowanego System Zarządzania w oparciu o normy ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001 (OHSAS 18001) oraz ISO 50001, Inżynierie Jakości odpowiedzialną za nowe wdrożenia produktów (NDP) oraz nadzorowanie procesów produkcyjnych, po zbudowanie Centrum Obsługi Klienta (Customer Service Centre) przy Magazynie Wytrobów Gotowych w Olkuszu obsługującego Środkowowschodnią Europę, Azję i Pacyfik.**

W uznaniu jego zaangażowania i wkładu od 2018 roku awansował na stanowisko Dywizyjnego Kierownika Jakości (Divisional Quality Manager), a w 2020 został nagrodzony wraz z zespołem międzynarodowym nagrodą Biznesu Najbardziej Zorientowanego na Klienta (The Most Customer Centric Business) przez IMI plc.

Opierając się na tym sukcesie, w minionym roku 2023 powierzono mu dodatkową odpowiedzialność za nadzór nad Centrum Dystrybucji. Ta rozszerzona rola obejmuje zarządzanie Centrum Dystrybucyjnym, Zespołem Transportu, Zespołem Obsługi Klienta, Działem Planowania oraz Działem Jakości.



**Patryk Habkowski**  
Dyrektor ds. Jakości, LTC EMEA & APAC

Absolwent Politechniki Gdańskiej na kierunku Inżynieria Materiałowa. Od 2014 r. związany z działem Jakości. 4 lata w firmie produkcyjnej Tier 1 dla Automotive na stanowisku Inżyniera Jakości Produkcji. **Od ponad 6 lat do dziś związany**

**z firmą Luminator Technology Group w sektorze Transportu Publicznego – produkcja systemów informacji pasażerskiej dla OEM (VW Group, Daimler, Stadler, Alstom).** Począwszy od stanowiska Inżyniera Jakości, poprzez Kierownika Jakości Zakładu Produkcji oraz Kierownika ds. Jakości Klienta, **obecnie objął stanowisko Dyrektora ds. Jakości.**



**Anna Kledzik**  
Kierownik Zakładu Jakości Produkcji, LTC Poland Sp. z o.o.

Absolwentka Akademii Morskiej na kierunku Towaroznawstwo i Zarządzanie Jakością z 12-letnim doświadczeniem w zakresie zarządzania, wdrażania i usprawniania systemów zarządzania jakością,

które zdobywała w Polsce i za granicą pracując jako Specjalista ds. Jakości, Inżynier Kontroli Jakości, Koordynator ds. Jakości w przemyśle spożywczym, oraz Inżynier Jakości Produkcji wyposażenia dla czołowych sieci restauracji. **Od 2,5 roku na stanowisku Kierownika Zakładu Jakości Produkcji w firmie LTC odpowiedzialna za zapewnienie jakości produkcji, reklamacje do dostawców, nadzór nad niezgodnościami i audyty wewnętrzne w grupie LTC EMEA.**



**Andrzej Nowak, Dyrektor ds. Jakości, DEFRO S.k.**

Od 2013 roku związany z różnymi funkcjami zarządzania biznesem. Rozpoczął karierę w międzynarodowym koncernie MAN, na stanowiskach koordynatorskich, następnie kierowniczych wydziału jakości. Udział w licznych projektach doskonalących zarządzanie przez pryzmat jakości przyczynił się do powierzenia kierowania globalnymi projektami jako Quality Project Manager z certyfikacją IPMA. **Standardowe nadzorowanie certyfikatu ISO 9001 oraz IATF 16949.** Celem poszerzenia doświadczenia i umiejętności w 2020 roku zmiana kierunku w 100% Supplier Automotive, wielkoseryjna produkcja Pilkington Automotive Poland, gdzie był odpowiedzialny za zarządzanie jakością w polskiej lokalizacji koncernu. Podczas rozwoju w sferze biznesowej przyszedł czas na rozwój kompetencji managerskich oraz osobistych na studiach **EMBA Politechniki Warszawskiej we współpracy z Politecnico Milano, MCI Innsbruck, New York Baruch Colledge.** Projekt zakończony z wyróżnieniem w 2022 roku.

**Od lipca 2024 na stanowisku Dyrektor ds. Jakości w firmie DEFRO odpowiedzialny za rozwój obszaru zarządzania przez jakość.**



**Wojciech Songin**  
Kierownik Działu Jakości, Borne Furniture Sp. z o.o.

Kierownik Działu Jakości, Borne Furniture Sp. z o.o.

**Od 13 lat w obszarze produkcji, pełniący funkcje jakościowe, starając się analizować, dbać o szczegóły, wyciągać wnioski, kreować działania, motywować do zmian, usprawnień. Nie tylko w obszarze jakości, którą jako lider ma przyjemność zarządzać, ale także w obszarach ogólnego doskonalenia procesów produkcyjnych zorientowanych na redukcję strat.**

„Do poprawy jakości nie doprowadzimy poprzez jej kontrolę, jakość należy zapewniać” – to określenie trafiło do mnie zawsze i na tym budowano działania jakościowe, plany i decyzje. Mam ogromną chęć postępować tak dalej, pogłębiając coraz bardziej zagadnienia związane z jakością, tak by można było w ciekawy sposób przedstawiać zależności przyczynowo-skutkowe w jakości i przy okazji motywować innych do doskonalenia siebie i procesów, w których bierzemy udział.

Chciałbym, chcielibyśmy aby jakość kojarzona była pozytywnie, ponieważ to pozwala na połączenie obowiązków z dobrymi emocjami, co skutkuje lepszą efektywnością. Do tego wraz z zespołem dążymy w ramach nadzoru nad jakością w Borne Furniture Sp. z o.o.



**Tadeusz Żebrowski, Quality Assurance Manager, Stellantis Gliwice Sp. z o.o.**

Pracował w zakładzie Opel, a następnie Stellantis w Gliwicach od powstania zakładu w 1997. **Kierował kolejno różnymi działami Wydziału Jakości: Quality Operations, SQA, LAB, Quality Engineering, Quality Assurance.** **W ostatnich latach koncentrował się nad analizą i poprawą wyników gwarancyjnych dla modeli Astra, a następnie modeli dużych aut dostawczych (LCV) Stellantis.**