

QUALITY TOUR

metodologia sukcesu - najnowocześniejsze praktyki
w zarządzaniu jakością

- wdrożenia, rozwiązania i procesy, wyzwania -

20-21-22 września 2022, Poznań

QUALITY TOUR to głęboko merytoryczne zwiedzenie o charakterze techniczno-jakościowym, poprzedzone prezentacją i realizowane przez Szefów Jakości

branża farmaceutyczna,
wroby medyczne, produkty
lecnicze, suplementy diety,
produkty kosmetyczne
i wyroby weterynaryjne
Wysogotowo



Curtis Health Caps S.A.

branża spożywcza
Swadzim

22
września



Strauss Café Poland Sp. z o.o.

Poznań

technika połączeń elektrycznych, elektro-
technicznych oraz automatyka przemysłowa
Nowy Tomysł

21
września



Phoenix Contact Wielkopolska Sp. z o.o.

Wyjątkowa formuła:

▶ *Liczba miejsc ograniczona!*

- » 3 zakłady produkcyjne w 3 dni
- » merytoryczne zwiedzenie o charakterze techniczno-jakościowym
- » zakłady zróżnicowane pod względem wielkości, branży, produkcji
- » każde zwiedzenie poparte merytoryczną prelekcją
- » **praktyczny wymiar dogłębnie omówionych tematów oraz możliwość zobaczenia wdrożonych rozwiązań jakościowych na żywo**

20-21-22 września 2022, Poznań

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością zapraszamy Państwa na kolejną **edycję naszego dorocznego „QUALITY TOUR”**, które odbędzie się w dniach **20-21-22 września 2022r. w okolicach Poznania**. Wydarzenie będzie sposobnością do dyskusji, zdobycia nowych inspiracji oraz pogłębienia wiedzy i wymiany doświadczeń w gronie EKSPERTÓW.

Spotkanie będzie poświęcone najlepszym praktykom z zakresu zarządzania jakością. O wyjątkowości tego wydarzenia zaświadczy praktyczny wymiar dogłębnie omawianych tematów oraz możliwość zobaczenia wdrożonych rozwiązań jakościowych „na żywo”. Główną osią programową spotkania są merytoryczne wizyty o charakterze techniczno-jakościowym 3 zakładów produkcyjnych w 3 dni, a zwiedzanie każdego z nich poparte będzie merytoryczną prelekcją.

Zakłady zróżnicowane są pod względem wielkości, branży i produkcji, a będą to:
Curtis Health Caps S.A. w Wysogotowie, **Phoenix Contact Wielkopolska Sp. z o.o.** w Nowym Tomysłu oraz **Strauss Cafe Poland Sp. z o.o.** w Swadzimiu.

Tak jak różne są prezentowane zakłady, tak zróżnicowane będą rozwiązania, jakie w nich zobaczymy oraz zagadnienia, jakie będą tematem prelekcji:
od **zarządzania procesem kwalifikacji dostawców**, poprzez **jakość wbudowaną w procesy produkcyjne i systemy w zakresie transformacji cyfrowej, digitalizacji i automatyzacji procesów**, które sprawdziły się w doskonaleniu zakładu, usprawnieniu i standaryzacji przepływu procesów, aż po **budowanie świadomości jakościowej**.

Po zakładach oprowadzą nas managerowie zarządzający obszarem jakości, którzy odpowiedzą na Państwa pytania i przedstawią szczegółowe informacje merytoryczne. Chcemy Państwa zainspirować do odnajdywania nowych rozwiązań, a także namówić do dyskusji i wymiany doświadczeń podczas naszej konferencji.

Serdecznie zachęcam do udziału.
Jestem do Państwa dyspozycji pod adresem [kdutkalska\[at\]movida.com.pl](mailto:kdutkalska[at]movida.com.pl).



Izabella Kiriczok
Prezes



Katarzyna Dutkalska
Conference Director

W PEŁNI PROFESJONALNE podejście do organizacji i zabezpieczenia konferencji. Miły kontakt z przedstawicielami firmy MOVIDA.

Group Leader Quality Operations,
Opel Manufacturing Poland Sp. z o.o.,
Quality Tour, wrzesień 2019

Na QUALITY TOUR spotkają Państwo:

- » Prezesów Zarządów
- » Dyrektorów i Kierowników ds. Jakości
- » Dyrektorów i Kierowników ds. Zapewnienia Jakości
- » Dyrektorów i Kierowników ds. Kontroli Jakości
- » Pełnomocników Zarządu ds. Jakości
- » Pełnomocników ds. Systemów Zarządzania Jakością
- » Audytorów
- » Dyrektorów i Kierowników ds. Produkcji
- » QHSE Managers
- » Głównych Specjalistów/Specialistów ds. Jakości
- » Głównych Specjalistów/Specialistów ds. Zapewnienie Jakości
- » Przedstawiciele kadry zarządzającej i osoby odpowiedzialne za nadzór nad systemami zarządzania i zapewnienia jakości w firmie




20 września 2022

20-21-22 września 2022, Poznań

9.30 rejestracja i kawa powitalna ☕

10.00 OTWARCIE QUALITY TOUR

Katarzyna Duńska, Conference Director, MOVIDA Sp. z o.o. S.k.

10.10 zbiórka przy autokarze → 

10.15-11.35 przejazd do zakładu Curtis Health Caps w Wysogotowie

11.45 ZARZĄDZANIE PROCESEM KWALIFIKACJI DOSTAWCÓW

- dostawcy MATERIAŁÓW (surowców)
- dostawcy OPAKOWAŃ



Dobrze zorganizowany proces zarządzania kwalifikacją dostawców jest istotnym i **integralnym elementem Systemu Zarządzania Jakością**. W dobie wzrastających wymagań prawnych wytwórcą produktów wysoko regulowanych musi **wdrożyć proces pozwalający na ocenę legalności, przydatności i kompetencji dostawcy**. W trakcie prezentacji zostanie przedstawiony proces zarządzania kwalifikacją dostawców oraz proces **oceny ryzyka** różnych kategorii rejestracyjnych produktów mający na celu określenie potrzeby wykonywania **audytów dostawców**.

EKSPERT: Magdalena Żarna, Kierownik Zapewnienia Jakości, Curtis Health Caps S.A.

13.00 przerwa na kawę i przygotowanie do zwiedzania ☕


13.20-15.20 ZWIEDZANIE ZAKŁADU CURTIS HEALTH CAPS



MOVIDA zapewnia zestawy słuchawkowe podczas zwiedzania

WYMAGANA ODZIEŻ OCHRONNA:
obuwie na płaskiej podszewie

15.20-15.35 sesja pytań i odpowiedzi

15.40-16.00 powrót do hotelu → 

16.00 obiad 

19.00 wspólna kolacja biznesowo-networkingowa



Ciekawy wybór tematów i tym samym bardzo merytoryczne prezentacje. Możliwość dyskusji i wymiany doświadczeń. Jak zawsze organizacja na najwyższym poziomie.

OPINIA Z WIRTUALNEGO ZWIEDZANIA CURTIS HEALTH CAPS:

Bardzo profesjonalnie przygotowany film. Zakład Curtis Health Caps PEŁEN INNOWACJI I CIEKAWYCH I POMOCNYCH ROZWIĄZAŃ.

Dyrektor Laboratorium Kosmetycznego, JARS S.A., Zarządzanie Jakością w branży farmaceutycznej, październik 2021



CURTIS HEALTH CAPS S.A.

Na przestrzeni trzydziestu lat obecności na polskim i zagranicznym rynku firma **Curtis Health Caps** zyskała miano wiarygodnego partnera w branży farmaceutycznej świadcząc usługi dla klientów z branży farmaceutycznej, spożywczej i kosmetycznej oraz producentów wyrobów medycznych i weterynaryjnych.

PRODUKCJA

Jako organizacja działająca w modelu CDMO (Contract Development & Manufacturing Organization) CHC specjalizuje się w rozwoju oraz produkcji kontraktowej **kapsułek miękkich, niesterylnych form płynnych oraz w pakowaniu tabletek i kapsułek twardych**.

Ofertę CHC stanowią: **produkty lecznicze, suplementy diety, wyroby medyczne, produkty kosmetyczne, wyroby weterynaryjne (mieszanki paszowe uzupełniające – dla zwierząt domowych)**. Opracowywanie i wytwarzanie produktów w CHC objęte jest **kompleksową obsługą na wszystkich etapach prac**, począwszy od usług badawczo-rozwojowych, poprzez doradztwo rejestracyjne oraz jakościowe, produkcję, a na magazynowaniu kończąc. **Co roku firma pozytywnie przechodzi ponad 30 audytów jakościowych organów nadzorczych oraz klientów**.

Firma posiada doskonale wyposażony **dział badań i rozwoju**. Zespół wykwalifikowanych specjalistów dba o rozwój produktów dla Klientów, świadcząc usługi rozwoju produktów trudnych, badań stabilności (dla II i IV strefy klimatycznej), opracowania i walidacji metod analitycznych, konsultingu farmaceutycznego (switch produktów leczniczych Rx na OTC, opracowania dokumentacji technicznej czy dokumentacji rejestracyjnej, oceny bezpieczeństwa i audytu dokumentacji).

Fabryka CHC to nowoczesny zakład spełniający najwyższe standardy. Wyposażony jest w **4 wysokowydajne linie kapsułkujące, w pełni automatyczne linie blistrujące i pakujące w pojemniki oraz wielozadaniową linię rozlewniczą**.

CHC stale się rozwija i inwestuje w nowoczesne rozwiązania realizując założenia swojej misji i wizji, co wpisuje się w perspektywę **ciągłego doskonalenia się organizacji**. To, co obecnie wyróżnia firmę na rynku, to tzw. „czysty model biznesowy” – brak własnych marek stanowi element długoterminowej strategii CHC. Firma kładzie również duży nacisk na dostarczenie obszernego i rzetelnego wsparcia merytorycznego dla wszystkich produktów poprzez regularną publikację artykułów eksperckich na stronie internetowej i inne postaci nowoczesnych materiałów informacyjnych. Zapraszamy do śledzenia naszej strony: www.chc.com.pl i zakładki „Artykuły eksperckie”, „Blog” oraz mediów społecznościowych CHC.

CERTYFIKATY

Zezwolenie na wytwarzanie lub import produktów leczniczych (**Manufacturing and Importation Authorisation**)

- EU GMP (Good Manufacturing Practice)
- BRC Food (Global Standard for Food Safety)
- PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN ISO 14001
- PN-EN ISO 13485

Zezwolenie na produkcję mieszanek paszowych (**aPL3021012p**)
 Wytwarzanie produktów kosmetycznych zgodnie z normą **ISO 22 716**

NAGRODY

- Diamenty Forbesa 2021
- Perła Jakości 2021
- Złote Godło Najwyższej Jakości: Product (2021); Services (2020); System Zarządzania Jakością (2019)
- Gazeta Biznesu (2019, 2021)
- Wyróżnienie w Rankingu „100 Kobiet Biznesu” dla Prezes CHC – Pani Natalii Wolas – Marcinek

LICZBA PRACOWNIKÓW: 380 

21 września 2022

20-21-22 września 2022, Poznań

8.30 rejestracja i poranna kawa ☕

9.00 BUDOWANIE ŚWIADOMOŚCI JAKOŚCIOWEJ POPRZEZ CIĄGŁE DOSKONALENIE PROCESÓW PRODUKCYJNYCH MONTAŻU RĘCZNEGO



- SYSTEM NADZORU JAKOŚCI Phoenix Contact Wielkopolska
- system nadzoru nad DOKUMENTACJĄ
- ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW jakościowych (narzędzia jakościowe)
- efektywne działanie AUTONOMICZNYCH ZESPOŁÓW
- PROSTE ROZWIĄZANIA w procesach produkcji ręcznej

JAKOŚĆ WBUDOWANA W PROCESY PRODUKCYJNE

- SYSTEMY WIZYJNE jako zabezpieczenie jakości wyrobów końcowych
- LIGHT-GUIDE na produkcji
- AUTOMATYZACJA procesów produkcyjnych
- DIGITALIZACJA dokumentacji produkcyjnej

EKSPERTKI Phoenix Contact Wielkopolska Sp. z o.o.:

Marta Laskowska, Kierownik Jakości na wydziale DC PCC (Device Connectors),

Hanna Wiśniewska, Kierownik Jakości na wydziale IFC (Industrial Field Connectivity),

Magdalena Woźna, Kierownik Działu Operacyjnego Zarządzania Jakością (Business Unit Industrial Cabinet Connectiviti).

10.30 przerwa kawowa ☕

10.45 zbiórka przy autokarze → 

10.50 przejazd do zakładu
Phoenix Contact Wielkopolska w Nowym Tomyslu

11.50 przygotowanie do zwiedzania

12.00- 13.50 ZWIEDZANIE ZAKŁADU PHOENIX CONTACT WIELKOPOLSKA



MOVIDA zapewnia zestawy słuchawkowe podczas zwiedzania

WYMAGANA ODZIEŻ OCHRONNA: obuwie bhp

13.50 sesja pytań i odpowiedzi

14.05 powrót do hotelu → 

15.10 obiad 

19.00 wspólna kolacja biznesowo-networkingowa



Phoenix Contact Wielkopolska Sp. z o.o.



Firma w Polsce posiada już niemal 30-letnią tradycję i stale się rozwija.

W chwili obecnej zatrudnia w Polsce ponad 3000 osób w 2 Zakładach Produkcyjnych: w Nowym Tomyslu i Tarnobrzegu. Na arenie międzynarodowej jest reprezentowana w ponad 100 krajach. Dodatkowo w Rzeszowie zlokalizowany jest Zakład Produkcyjny Phoenix Contact E-Mobility Poland.

Phoenix Contact Wielkopolska Sp. z o.o. to nowoczesna, dynamicznie rozwijająca się firma, będąca częścią międzynarodowej grupy.

Stosuje uznane standardy produkcji i zarządzania, dostarczając na rynek światowy produkty najwyższej jakości zgodnie z wymaganiami obowiązującymi dla marki PHOENIX CONTACT.

*W Phoenix Contact działamy zgodnie z **duchem innowacyjności, zrównoważonego rozwoju i partnerstwa**. Dotyczy to zarówno kontaktów z pracownikami, jak i z klientami. Ponadto jesteśmy świadomi ciężkiej na nas odpowiedzialności za społeczeństwo i środowisko, w związku z czym działamy zgodnie z tymi wartościami.*

Kierując się wizją **All Electric Society** umożliwia także swoim klientom bardziej zrównoważone postępowanie poprzez zapewnienie kompleksowej elektryfikacji, automatyzacji i usieciowienia wszystkich sektorów przemysłu oraz infrastruktury.

PRODUKTY I ZASTOSOWANIA

Firma jest światowym liderem i innowatorem w dziedzinie elektryfikacji, usieciowienia i automatyzacji na drodze ku inteligentnemu światu.

W technikach połączeń elektrycznych i automatyce przemysłowej osiąga pozycję lidera. Praca jest ukierunkowana na tworzenie postępu za pomocą innowacyjnych i inspirujących rozwiązań. Rozwiązania Phoenix Contact są stosowane wszędzie tam, gdzie procesy muszą być wykonywane automatycznie. Może to dotyczyć zakładów produkcyjnych, branży energii odnawialnej, infrastruktury czy kompleksowych przyłączy urządzeń. Produkty firmy pojawiają się wszędzie tam, gdzie odbywa się łączenie i rozdzielanie przepływu energii i danych oraz sterowanie nimi. Tworzy również zabezpieczenia przeciwprzepięciowe, czy urządzenia automatyki sterujące nawet najbardziej skomplikowanymi maszynami i robotami.

Swoje rozwiązania i produkty dostarcza do ponad 5 000 Klientów, wśród nich są globalni liderzy w swoich sektorach, jak na przykład: Siemens, Panasonic, Mitsubishi, Claas, Vestas, Grundfos, Bosch Rexroth, Keyence, Lely, SMC, Festo, Stadler itp.

ZASTOSOWANIE WYROBÓW

- szafy sterownicze urządzeń przemysłowych
- systemy przepięciowe
- ładowarki samochodowe
- odnawialne źródła energii elektrycznej
- obudowy do elektroniki
- okablowanie do sterowników
- oświetlenie przemysłowe i sygnalizacja

SYSTEMY JAKOŚCI

- System Zarządzania Jakością PN-EN ISO 9001:2015
- System Zarządzania Środowiskiem PN-EN ISO 14001:2015
- System Zarządzania Bezpieczeństwem i higieną pracy PN-ISO 45001:2018

LICZBA PRACOWNIKÓW

Ok. **3000** osób w zakładach produkcyjnych w Nowym Tomyslu oraz Tarnobrzegu.

22 września 2022

20-21-22 września 2022, Poznań

7.45 rejestracja i poranna kawa ☕

8.15 ROZWÓJ ORGANIZACJI W OPARCIU O TRANSFORMACJĘ CYFROWĄ SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W OBSZARZE PRODUKCJI I ŁAŃCUCHA DOSTAW

- INTEGRACJA wielu komórek organizacyjnych w jednym procesie – na przykładzie DIGITALIZACJI PROCESU zakładania nowego indeksu materiałowego
- bieżące MONITOROWANIE SKUTECZNOŚCI podejmowanych DZIAŁAŃ KORYGUJĄCYCH dzięki cyfryzacji zarządzania niezgodnościami w procesach
- wiele jakości surowca, wiele fabryk, jeden system - usprawnienie procesu zaopatrzenia oraz kontroli jakości surowca dzięki CENTRALIZACJI DANYCH na poziomie grupy Strauss




W naszej prelekcji zaprezentujemy **sprawdzone przez nas systemy w zakresie digitalizacji procesów**, takich jak: zakładanie nowych indeksów materiałowych, zarządzanie niezgodnościami w procesie oraz nadzór nad działaniami korygującymi oraz 3-etapowa kontrola jakości surowca w łańcuchu dostaw. **Wszystkie te rozwiązania pomogły nam doskonalić naszą organizację poprzez usprawnienie oraz standaryzację przepływu wspomnianych procesów, jak również centralizację danych prowadzącą do rozszerzenia zakresu prowadzonych analiz oraz ułatwienia sprawowanego nadzoru.**

EKSPERTKI Strauss Café Poland Sp. z o.o.:
Marta Kaja, Kierownik Jakości i Rozwoju Produktów,
Olga Kasper, Specjalista w Dziale Zapewnienia Jakości.

9.30 przerwa na wymeldowanie z hotelu

PODZIAŁ NA GRUPY

 grupa: **1**

 9.40 zbiórka przed autokarem → 

9.45 przejazd do zakładu Strauss Café w Swadzimiu

10.00-13.00 ZWIEDZANIE ZAKŁADU STRAUSS CAFÉ POLAND



MOVIDA zapewnia zestawy słuchawkowe podczas zwiedzania

WYMAGANA ODZIEŻ OCHRONNA:
 obuwie bhp lub podnoski

WARSZTATY wraz z degustacją poprowadzone ☕
 przez I Wicemistrza Polski baristów **Łukasza Miturę**

 13.10-13.25 powrót do hotelu → 

 13.30 obiad 

14.15 ZASTOSOWANIE KONCEPCJI LEAN MANUFACTURING W DIEHL CONTROLS POLSKA

- ISTOTA strategii Lean
- metody OPTYMALIZACJI procesów produkcyjnych
- MYŚLENIE PROCESOWE w praktyce

EKSPERT: **Ilona Bartosiewicz-Korczyńska**, Operational Excellence Manager, Diehl Controls Polska Sp. z o.o.

15.30 przerwa kawowa ☕

15.45 JAKOŚĆ JAKO WSPARCIE W BUDOWANIU SOLIDNEJ STRATEGII ROZWOJU ORGANIZACJI

- podejście do zagadnień jakościowych w organizacjach
- zrozumienie istoty podstawowych technik / NARZĘDZI JAKOŚCIOWYCH i WZAJEMNYCH ZALEŻNOŚCI między nimi
- szersze spojrzenie na stan organizacji przy WŁAŚCIWYM WYKORZYSTANIU DANYCH
- DŁUGOFALOWE PROGRAMY ROZWOJOWE jako interdyscyplinarna ewolucja, a nie doraźna rewolucja strategii rozwoju firmy

W obecnie dynamicznie zmieniającym się świecie mamy do czynienia z bardzo dużą ilością danych z jednej strony, a z drugiej z coraz większą konkurencją i rosnącymi oczekiwaniami klientów. Kluczowe wydają się być solidne strategie, które poparte dobrą i rzetelną analizą obecnej sytuacji organizacji mogą przyczynić się do zwiększenia satysfakcji klientów i wzrostu zysków. Często siła tkwi w prostocie... **W trakcie prezentacji zostanie przedstawiona wypracowana metoda oparta na prostych narzędziach / technikach jakościowych, którą dzielimy się z naszymi biznes partnerami.** Wspiera ona z sukcesem ich długofalowy i zrównoważony rozwój już od kilku lat sprawiając, że stają się liderami w swoich obszarach.

EKSPERT: **Arkadiusz Harciarek**, Head of Supply Network Quality - Volvo Bus Corporation Europe, VOLVO Polska Sp. z o.o.

17.00 zakończenie QUALITY TOUR

 grupa: **2**

10.00 ZASTOSOWANIE KONCEPCJI LEAN MANUFACTURING W DIEHL CONTROLS POLSKA

- ISTOTA strategii Lean
- metody OPTYMALIZACJI procesów produkcyjnych
- MYŚLENIE PROCESOWE w praktyce

EKSPERT: **Ilona Bartosiewicz-Korczyńska**, Operational Excellence Manager, Diehl Controls Polska Sp. z o.o.

11.15 przerwa kawowa ☕

11.30 JAKOŚĆ JAKO WSPARCIE W BUDOWANIU SOLIDNEJ STRATEGII ROZWOJU ORGANIZACJI

- podejście do zagadnień jakościowych w organizacjach
- zrozumienie istoty podstawowych technik / NARZĘDZI JAKOŚCIOWYCH i WZAJEMNYCH ZALEŻNOŚCI między nimi
- szersze spojrzenie na stan organizacji przy WŁAŚCIWYM WYKORZYSTANIU DANYCH
- DŁUGOFALOWE PROGRAMY ROZWOJOWE jako interdyscyplinarna ewolucja, a nie doraźna rewolucja strategii rozwoju firmy

W obecnie dynamicznie zmieniającym się świecie mamy do czynienia z bardzo dużą ilością danych z jednej strony, a z drugiej z coraz większą konkurencją i rosnącymi oczekiwaniami klientów. Kluczowe wydają się być solidne strategie, które poparte dobrą i rzetelną analizą obecnej sytuacji organizacji mogą przyczynić się do zwiększenia satysfakcji klientów i wzrostu zysków. Często siła tkwi w prostocie... **W trakcie prezentacji zostanie przedstawiona wypracowana metoda oparta na prostych narzędziach / technikach jakościowych, którą dzielimy się z naszymi biznes partnerami.** Wspiera ona z sukcesem ich długofalowy i zrównoważony rozwój już od kilku lat sprawiając, że stają się liderami w swoich obszarach.

EKSPERT: **Arkadiusz Harciarek**, Head of Supply Network Quality - Volvo Bus Corporation Europe, VOLVO Polska Sp. z o.o.

 12.45 obiad 

 13.30 zbiórka przed autokarem → 

13.35 przejazd do zakładu Strauss Café w Swadzimiu


14.00-17.00 ZWIEDZANIE ZAKŁADU STRAUSS CAFÉ POLAND



MOVIDA zapewnia zestawy słuchawkowe podczas zwiedzania

WYMAGANA ODZIEŻ OCHRONNA:
 obuwie bhp lub podnoski

WARSZTATY wraz z degustacją poprowadzone ☕
 przez I Wicemistrza Polski baristów **Łukasza Miturę**

 17.05-17.20 powrót do hotelu → 

17.20 zakończenie QUALITY TOUR

22 września 2022

20-21-22 września 2022, Poznań

Strauss Cafe Poland Sp. z o.o.

Strauss Café Poland to jeden z największych producentów kawy w Polsce, specjalizujący się w produkcji kawy mielonej oraz kawy ziarnistej.

Palarnia kawy w Swadzimiu koło Poznania systematycznie się rozwija, aby w pełni spełniać wymagania Klientów, jak również wykorzystywać szanse pojawiające się na rynku kawowym.



SYSTEMY ZARZĄDZANIA



Zakład posiada wdrożony **Zintegrowany System Zarządzania** zgodny z wymaganiami norm **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, FSSC 22000** oraz wytycznymi **UTZ Chain of Custody**.

Do zaprojektowania, stosowania i doskonalenia efektywnego Zintegrowanego Systemu Zarządzania w firmie Strauss Café Poland zastosowano tzw. „**podejście procesowe**”, zapewniające bieżący nadzór nad powiązaniem między procesami, jak też ich kombinacją i wzajemnym oddziaływaniem.

PROFIL PRODUKCJI

kawa palona ziarnista, kawa palona mielona

Rok założenia: 1991

Wielkość produkcji: 21 000 T

Marki: MK Café, Fort, Pedro's.

PIERWSZY RAZ brałam udział w Quality Tour i jestem POD WRAŻENIEM organizacji oraz otwartości firm, które mogliśmy odwiedzić. PEŁEN PROFESJONALIZM.

**Dyrektor ds. Jakości, Aliplast Extrusion Sp. z o.o.,
Quality Tour, wrzesień 2019**



20-21-22 września 2022, Poznań

SYLWETKI PRELEGENTÓW



Ilona Bartosiewicz-Korczyńska

Operational Excellence Manager, Diehl Controls Polska Sp. z o.o.

Absolwentka Politechniki Wrocławskiej. **Od 2005 roku związana z firmą Diehl Controls Polska**, obecnie na stanowisku Operational Excellence Manager. Posiada doświadczenie w zarządzaniu portfelem projektów usprawnień w obszarach: Risk Management, Roadmap Creation, Roadmap Management.

Pełni rolę eksperta lean, wspiera inicjatywy realizowane w firmie na poziomie lokalnym i globalnym. Prowadzi szkolenia dla pracowników oraz opracowuje programy sugestii pracowniczych. Prowadziła i uczestniczyła w ponad 170 warsztatach Kaizen oraz projektach ciągłych polegających na **wdrażaniu rozwiązań usprawniających produkcję i administrację zgodnie z filozofią Lean Manufacturing.**



Arkadiusz Harciarek

Head of Supply Network Quality - Volvo Bus Corporation Europe, VOLVO Polska Sp. z o.o.

Jest absolwentem Politechniki Częstochowskiej na 2 wydziałach: Metalurgii i Inżynierii Materiałowej oraz Mechaniki i Informatyki Stosowanej. Od początku swojej kariery zawodowej (22 lat) związany jest z branżą samochodową w obszarach jakości, projektów, bezpieczeństwa i rozwoju organizacji zarówno od strony dostawcy do OEM (11 lat) jak i samego OEM (obecnie). **Posiada wieloletnie doświadczenie w zarządzaniu interdyscyplinarnymi zespołami w kraju i za granicą. Jest audytorem wg standardów ISO/TS i VDA. Od ponad 10-ciu lat pracuje dla firmy Volvo, gdzie odpowiada za strategię kwalifikacji, rozwoju i jakości dostawców dla grupy Volvo oraz wsparcie w rozwoju organizacji Volvo w kluczowych dla jakości obszarach.**



Marta Kaja

Kierownik Jakości i Rozwoju Produktów, Strauss Café Poland Sp. z o.o.

Absolwentka Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu na kierunku Technologia Żywności i Żywnienie Człowieka. Z firmą Strauss Café Poland związana od 8 lat. **Kieruje pracą Laboratorium Działu Jakości. Realizuje politykę jakości przedsiębiorstwa w zakresie jej planowania, sterowania, optymalizacji i doskonalenia. Inicjuje, realizuje i koordynuje prace projektowe w zakresie wdrażania i optymalizacji produktów.**



Olga Kasper

Specjalista w Dziale Zapewnienia Jakości, Strauss Café Poland Sp. z o.o.

Absolwentka Technologii Żywności i Żywnienia Człowieka na Uniwersytecie Przyrodniczym w Poznaniu. Od 2019 roku związana ściśle zawodowo z przemysłem spożywczym na stanowisku Specjalista w Dziale Zapewnienia Jakości Strauss Café Poland. **Obecnie odpowiedzialna m.in. za nadzór nad dokumentacją ZSZ, realizację audytów wewnętrznych, szkolenie Pracowników Działu Operacyjnego oraz optymalizację i doskonalenie procesów.** Uczestniczka projektów innowacyjnych, inwestycyjnych oraz wdrożeniowych. Nastawiona w swojej pracy na podnoszenie kultury jakości i bezpieczeństwa żywności oraz identyfikację potencjału do doskonalenia.



Marta Laskowska

Kierownik Jakości na wydziale DC PCC (Device Connectors), Phoenix Contact Wielkopolska Sp. z o.o.

Absolwentka Wydziału Budowy Maszyn i Zarządzania na Politechnice Poznańskiej. Od 2007 roku związana z Phoenix Contact Wielkopolska, **od 10 lat odpowiada za zarządzanie działem jakości na wydziale produkcji seryjnej i pre-seryjnej. Zajmuje się utrzymaniem systemu jakości w procesach produkcyjnych zgodnie z Zintegrowanym Systemem Zarządzania Jakością, odpowiedziami na reklamację klientów, rozwiązywaniem problemów jakościowych, wdrażaniem nowych wyrobów do produkcji seryjnej APQP/PPA.** W swojej pracy dba o realizację skutecznych procedur jakości w warunkach efektywnego kosztowo procesu produkcyjnego.



Hanna Wiśniewska

Kierownik Jakości na wydziale IFC (Industrial Field Connectivity), Phoenix Contact Wielkopolska Sp. z o.o.

Absolwentka Politechniki Poznańskiej na Wydziale Technologii Chemicznej, specjalizacja Przetwórstwo Tworzyw sztucznych. **Posiada 16 lat doświadczenia zawodowego w operacyjnym zarządzaniu jakością, budowaniu skutecznego zespołu, wdrożeniach i koordynacji funkcjonujących systemów zarządzania: IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001. Audytor procesu VDA 6.3 oraz zintegrowanych systemów zarządzania.** Od 2020 roku związana z Phoenix Contact Wielkopolska.



Magdalena Woźna

Kierownik Działu Operacyjnego Zarządzania Jakością, Business Unit Industrial Cabinet Connectivity, Phoenix Contact Wielkopolska Sp. z o.o.

Absolwentka Politechniki Poznańskiej Wydziału Budowy Maszyn i Zarządzania. Z firmą Phoenix Contact Wielkopolska Sp. z o.o. związana od 2007 roku, wcześniejsze doświadczenie zdobywała w branży automotive. Obecnie **odpowiedzialna za koordynację projektów jakościowych, bezpośredni nadzór jakościowy nad produkcją oraz wdrażaniem nowych wyrobów, kontakt z klientem. Koordynator audytów procesu i audytów certyfikujących.**



Magdalena Żarna

Kierownik Zapewnienia Jakości, Curtis Health Caps S.A.

Biotechnolog z wieloletnim doświadczeniem w obszarze zapewnienia jakości. Z branżą farmaceutyczną związana od 2016. **Praktyk w zakresie wdrażania, utrzymywania i doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania obejmującego farmaceutyczny system jakości, wyroby medyczne oraz jakość i bezpieczeństwo żywności.**

POMYSŁ NA REALIZACJĘ TOURU ŚWIETNY. Wcześniejsze wprowadzenie do tematu podczas prezentacji pozwala na ogólne zapoznanie z tematem, a potem daje możliwość przejścia do klientelki podczas wizyty w zakładzie OD TEORII DO PRAKTYKI. Sprawna i jednocześnie miła obsługa konferencji.

20-21-22 września 2022, Poznań

IMIĘ I NAZWISKO

stanowisko

e-mail

tel.

IMIĘ I NAZWISKO

stanowisko

e-mail

tel.

FIRMA (dane do wystawienia faktury)

.....

adres

.....

tel.

NIP

Adres dostarczenia faktury
 (jeśli inny niż adres wystawienia faktury)

.....

Adres e-mail do przysyłania faktur elektronicznych

.....

Osoba kontaktowa

IMIĘ I NAZWISKO

tel. / e-mail

Osoba akceptująca

IMIĘ I NAZWISKO

stanowisko

Koszt uczestnictwa:	do 31 lipca	od 1 sierpnia
QUALITY TOUR 2022 20-21-22 września 2022	4250 + 23%VAT	4550 + 23%VAT

LICZBA MIEJSC OGRANICZONA

W przypadku wcześniejszego zapelnienia listy Organizator zakończy przyjmowanie zgłoszeń w dowolnym momencie.

Warunkiem uczestnictwa jest dokonanie wpłaty na konto MOVIDA Sp. z o.o. s.k.
ALIOR BANK, nr 22 2490 0005 0000 4520 1945 8793

Koszt uczestnictwa zawiera:

- Merytoryczną wartość spotkania
- Transport do zakładów w obie strony
- Wyżywienie (przerwy kawowe, obiady) oraz wspólne kolacje networkingowe
- Materiały w formie pisemnej
- Materiały w formie elektronicznej do pobrania po spotkaniu ze STREFY KLIENTA

Przy zgłoszeniu 2 osób - rabat 5 %

Przy zgłoszeniu 3 i więcej osób - rabat 7 %

Opiekę nad Państwa zgłoszeniem oraz uczestnictwem w spotkaniu pełni:



Marcin Horodelski
 Head of KAM Group

mhorodelski@movida.com.pl

tel.: (+48) 22 626 81 38

tel.: (+48) 791 256 634

Warunki uczestnictwa

- Po otrzymaniu wypełnionego formularza opiekun Klienta z ramienia MOVIDA prześle potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz fakturę.
- Opłata za spotkanie obejmuje dokumentację, posiłki i napoje. Cena nie zawiera kosztów noclegu oraz parkingu.
- W przypadku odwołania zgłoszenia w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem spotkania wpłata na poczet uczestnictwa nie podlega zwrotowi. Nieodwołanie uczestnictwa i nie wzięcie udziału w spotkaniu spowoduje obciążenie pełnymi kosztami uczestnictwa.
- Rezygnacja z udziału na 14 dni przed rozpoczęciem spotkania powoduje powstanie zobowiązania pokrycia pełnych kosztów udziału na podstawie faktury Organizatora. Odwołanie zgłoszenia wymaga formy pisemnej i zostanie potwierdzone przez Organizatora.
- Na dwa dni przed rozpoczęciem spotkania można wyznaczyć zastępstwo. Należy wówczas niezwłocznie powiadomić Organizatora.
- MOVIDA zastrzega sobie prawo do odwołania spotkania i zmian w programie z przyczyn niezależnych od Organizatora. W przypadku odwołania spotkania koszty uczestnictwa zostaną zwrócone lub zaproponowany zostanie udział w innym spotkaniu, konferencji lub seminarium.
- Podając w formularzu adres e-mail wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji od MOVIDA Sp. z o.o. s.k.
- MOVIDA oświadcza, że jest czynnym płatnikiem VAT.

Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest: MOVIDA Sp. z o.o. S. k z siedzibą przy ul. A. Felińskiego 44 lok. 3, Warszawa 01-563

Z Administratorem może się Pani/Pan kontaktować za pomocą adresu e-mail: ochronadanych@movida.com.pl

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez okres funkcjonowania naszej firmy, bądź do momentu wycofania zgody.

Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane poprzez podanie ich w trakcie naszych rozmów telefonicznych, e-mailingowych zapytań, z ankiet, których ewaluację robimy po każdym zrealizowanym wydarzeniu (konferencji, seminarium, masterclass), ze źródeł publicznie dostępnych oraz w sposób ręczny lub/ i telefonicznie w związku z podaniem danych w trakcie współpracy bieżącej

Dane osobowe będziemy przekazywać tylko osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania obowiązków.

Obdawkami danych osobowych są także nasi Partnerzy, którzy podczas zwiedzania zakładów, centrów logistycznych i innych podmiotów mają politykę identyfikacji osób wchodzących na teren zakładu. Obdawkami danych (bez możliwości dysponowania nimi) są również Uczestnicy naszych wydarzeń (podczas podpisywania listy Uczestników), gdyż misją naszą jest integrować grupy zarządzające obszarami do których wydarzenia są kierowane, inspirować ich i wyposażać w wiedzę prowadzącą do sukcesu ich organizacji.

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Nie przekazujemy danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, wykonania lub zawarcia umowy, realizacji obowiązku prawnego lub prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w zależności od podstawy prawnej łączącej Strony.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody. Ponadto ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Przysługuje Pani/Panu również prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie poprzez kontakt z Administratorem.

.....
 podpis i pieczętka